

**Presseinformation**

# Ausgezeichnete Kundenzufriedenheit: Bestnoten für WATERCryst

Die WATERCryst Wassertechnik wurde vom Deutschen Institut für Produkt- und Marktbewertung GmbH (DIPMB) mit dem Gütesiegel „Hohe Kundenzufriedenheit 2025“ ausgezeichnet. Die Auszeichnung bestätigt die überdurchschnittlich positive Wahrnehmung der Marke durch Kundinnen und Kunden – insbesondere in den Bereichen Service, Nutzererfahrung und Vertrauen.

**Haan (D) | Kematen (A), 18.12.2025:** „Wir freuen uns über das starke Zeichen für Qualität und Kundennähe, gerade in anspruchsvollen Zeiten wie diesen“, so Sebastian Kwasny, Verkaufsleiter D-A-CH bei WATERCryst. „Und der Zeitpunkt passt einfach perfekt, weil wir zum Jahreswechsel weitere Produkt-Neuheiten auf den Markt bringen werden. Ab 2026 gibt es für unsere Kunden eine 5-Jahres Garantie auf BIOCAT Kalkschutzanlagen. Die Garantieverlängerung auf 60 Monate bietet umfassende Sicherheit und komfortablen Käuferschutz für den Betrieb der Kalkschutzanlage.“ Daher sei das emotionale Vertrauen in die Marke BIOCAT ein verkaufsstarkes Signal für den Markt.

Die Auszeichnung basiert auf einer umfassenden Marktanalyse, die im Jahr 2025 durchgeführt wurde. Im Fokus der Untersuchung stand die öffentlich geäußerte Zufriedenheit von Konsumentinnen und Konsumenten. Hierfür wurden Meinungsäußerungen aus digitalen Kanälen wie sozialen Medien und Online-Bewertungsplattformen systematisch analysiert. Das Gütesiegel bescheinigt WATERCryst einen überdurchschnittlich positiven Eindruck aus Kundensicht und unterstreicht die hohe soziale Bewährtheit der Marke.

**Bildmaterial | [Download: Pressebilder](#)**

Der DIPMB Award zeichnet Marken aus, die in zentralen Zufriedenheitsfaktoren wie Kundenservice, Nutzererfahrung und Weiterempfehlung eine überdurchschnittlich positive Konsumentenbewertung erhalten.

[Office.koeln@watercryst.com](mailto:Office.koeln@watercryst.com) | [www.watercryst.com](http://www.watercryst.com)

## Presseinformation

### Hintergrund WATERCryst Wassertechnik GmbH

Das Technologieunternehmen WATERCryst Wassertechnik gehört zu den führenden Anbietern für chemiefreien Kalkschutz. Auf Grundlage des natürlichen Wirkprinzips der Biomineralisierung (Kalkkristallbildung) schützt die BIOCAT Katalysator-Technologie die Haustechnik und sichert eine effiziente Energieübertragung. Über 120 Beschäftigte sind heute in Österreich und Deutschland tätig. WATERCryst produziert die Kalkschutzgeräte im eigenen Werk.

Das Qualitätsmanagement in den Bereichen Forschung, Entwicklung, Produktion, Inbetriebnahme, Wartung und Vertrieb von Anlagen für chemiefreie Kalkschutztechnik ist gemäß DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert. Das Umweltmanagementsystem erfüllt die Anforderungen der DIN EN ISO 14001:2015 und ist integraler Bestandteil der Geschäftstätigkeit. Alle BIOCAT Geräte<sup>1</sup> verfügen über ein DVGW Baumusterprüfzertifikat, das nicht nur die uneingeschränkte Eignung im Trinkwasser, sondern auch die nachgewiesene Kalkschutzwirksamkeit der Geräte belegt. Sämtliche BIOCAT Geräteserien tragen das QNG-ready Qualitätssiegel für geprüft nachhaltige Produkte.

Über 90.000 Referenzanlagen sind europaweit in Betrieb. Kunden aus der Industrie wie PUMA in Herzogenaurach (Deutschland) oder SWAROVSKI in Wattens (Österreich), Sportstätten wie die ALLIANZ Arena in München oder Immobilieneigentümer aus dem Hotelgewerbe wie das Radisson Blu Hotel in Köln oder das Steigenberger Hotel Der Sonnenhof in Bad Wörishofen vertrauen bereits auf den wirksamen Kalkschutz. Kalkschutzsysteme von WATERCryst eignen sich für den privaten und gewerblichen Wohnbau, Hotel- und Gastronomiebetriebe, die Industrie und die Immobilienwirtschaft.

### Ihr Pressekontakt

#### WATERCryst Wassertechnik GmbH

Nina Busse

Niederlassung Köln

Tel.: +49-2203- 9029954-432

[Nina.Busse@watercryst.com](mailto:Nina.Busse@watercryst.com)

<sup>1</sup> Ausgenommen KS 7,5D – 25D

[Office.koeln@watercryst.com](mailto:Office.koeln@watercryst.com) | [www.watercryst.com](http://www.watercryst.com)